

重要事項説明書

(訪問介護)

ヘルパーステーション 元気

株式会社 サン・ドリームナゴヤ

ヘルパーステーション（訪問介護）元気

事業者の概要は次のとおりです。

事業所名	株式会社サン・ドリームナゴヤ ヘルパーステーション 元気		
所在地	三重県志摩市磯部穴川1323	電話番号	0599-55-0152
県指定年月日	平成20年12月1日	事業所番号	2472901004

事業者が提供するサービスの概要は次のとおりです。

1 提供するサービスの内容

「訪問介護」とは、利用者のお宅に伺い、身体介護や家事のお手伝いを行うサービスです。具体的には、次にあげる業務をおこないます。

営業日は日曜日～土曜日とする。

営業時間は午前7：00～午後19：00までとする。

(1) 身体介護

- ①起床介助 ②就寝介助 ③排泄介助 ④衣服の着脱 ⑤整容介助 ⑥入浴介助
⑦身体清拭・洗髪 ⑧食事介助 ⑨体位変換 ⑩服薬介助 ⑪通院介助・外出介助
など

(2) 生活介助

- ①調理 ②洗濯 ③住居の掃除、整理整頓 ④買い物代行 ⑤薬受取
⑥衣類の入れ替えなど

「提供するサービス」

サービスの内容	おおむねの提供時間 (帯)
身体介護	8：00～19：00
生活援助	10：00～17：00
早朝の提供	7：00～8：00
夜間の提供	18：00～19：00

従業員の職種	勤務の形態・人数
管理者	常勤1人
サービス提供責任者	常勤1人
訪問介護員	常勤4人、非常勤7人

[業務取り扱い方針]

利用者の心身の状況やご家族の環境をふまえ、居宅介護支援事業所の作成する「居宅サービス計画」とヘルパーステーションの作成する「訪問介護計画」に従い、家庭において出来るだけ自立した生活が送れるよう、訪問介護を提供します。

2 担当のサービス提供責任及びその管理責任者は次の者です。

サービス提供責任者	氏名	劔山 みちる
	資格	介護福祉士
	連絡先	志摩市磯部町穴川1323番地
	電話	0599-55-0152
管理責任者	氏名	古田 ひろ美
	資格	介護福祉士
	連絡先	志摩市磯部町穴川1323番地
	電話	0599-55-0152

3 利用者負担

(1) このサービスを利用するにあたって、ご負担頂く料金は、次の通りです。
 なお、この料金は、介護保険の法定料金に基づく金額です。

基本料金 (一割負担の場合)

	サービスに要する時間	20分未満	20分以上	30分以上	1時間以上
			30分未満	1時間未満	
身体介護	1. 利用料金	1,630円	2,440円	3,870円	5,670円に30分を増すごとに+820円
	2. うち、介護保険から給付される金額	1,467円	2,196円	3,483円	5,103円に30分を増すごとに+738円
	3. サービス利用に係る自己負担額	163円	244円	387円	567円に30分を増すごとに+82円
	サービスに要する時間	20分以上 45分未満	45分以上	身体介護に引き続き生活援を行う場合	
生活援助	4. 利用料金	1,790円	2,200円	所要時間が20分から起算して25分を増すごとに+650円(1,950円を限度)	
	5. うち、介護保険から給付される金額	1,611円	1,980円	所要時間が20分から起算して25分を増すごとに+585円(1,755円を限度)	
	6. サービス利用に係る自己負担額	179円	220円	所要時間が20分から起算して25分を増すごとに+65円(195円を限度)	

(加算料金)

- ①夜間 (18時以降) 早朝 (8時以前) の場合は、基本料金に25%を加算します。
 - ②深夜 (22時~6時) の場合は、基本料金に50%を加算します。
 - ③訪問介護同一建物減算1-10%
- 上記の表で「サービス利用に係る自己負担」の金額をお支払い頂きます。

(2) これ以外に実費を要した場合には、別途ご負担頂く事になります。食材料費などを購入した時の代金

実費については、全額利用者負担となります。

(3) 予定以外のサービスを受ける希望がある場合は、あらかじめ担当介護支援専門員、管理責任者、サービス提供責任者にご相談ください。

4 サービスの利用にあたって利用者の方に注意していただきたいこと

(1) 利用者がヘルパーの交換」を希望する場合は、できる限り対応できるよう努めますので、管理責任者又はサービス提供責任者までご連絡ください。

(2) ヘルパーは次の業務は実施できないので、ご理解ねがいます。

- ①医療行為および医療補助行為
- ②年金などの金銭の取り扱い
- ③家族の方に対する食事の準備、家族の方の部屋の掃除など
- ④庭、外まわりの掃除など

(3) ヘルパーに対し、贈り物、飲食物の提供はお断りします。

(4) 体調の変化などでサービスを利用できなくなったときは、できるかぎり早めに担当の 居宅介護支援事業者（電話番号 ）
または当事業所の担当者（電話番号 0599-55-0152）までご連絡ください。

(5) 苦情申したて

当事業所	責 任 者 劔山 みちる 担 当 者 劔山 みちる 電 話 (0599-55-0152) ご利用方法は、受付にて担当者にお尋ねください。
志摩市	介護保険課 電 話 (0599-44-0284)
磯部支所	磯部地域ふくし総合支援センター 電 話 (0599-55-0180)
三重県国民健康保険 団体連合会	介護保険課 電 話 (059-213-6500)

(6) 虐待の防止のための措置に関する事項

1. 利用者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発を防止するため次の措置を講じます。
 - ①虐待防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図ります。
 - ②虐待防止のための指針の整備
 - ③虐待を防止するための定期的な研修の実施
 - ④前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者の設置
2. サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに市町村に通報します。

(7) 緊急時の対応

介護サービスの提供時に利用者の状態が急変した場合、その他必要な場合には、速やかに救急手配や医療関係等と連携をとり、救急治療あるいは救急入院等の必要な措置がうけられるようにします。

なお、緊急連絡先の携帯番号等が変更になった場合は、随時ご連絡ください。

(8) 事故発生時の対応

介護サービス提供時介護事故などが発生した場合は、緊急連絡先に連絡をし、必要な場合は救急処置等の処理をとります。場合によっては関係機関への届け出をいたします。

(9) サービス提供記録等の閲覧

当事業所では、サービス提供記録について2年以上の期間を定めて保管しており、ご本人およびご家族のうち希望される方には記録の閲覧および実費を払っての写しの交付が可能です。また事業計画の閲覧ご希望者には必要事項を記入し、職員までお申し付け下さい。

(10) 個人情報の利用について

1. 当事務所で得た個人情報については、これを、厳重に管理すると共に保存の必要性がなくなった時点でこれを速やかかつ適正に処分します。
2. 当事務所で得た個人情報は下記目的に限って使用します。
 - ①訪問介護業務および予防訪問介護業務の遂行
 - ②サービス担当者会議での情報共有
 - ③各サービス担当者および主治医との情報共有
 - ④当事務所内でのカンファレンス、ミーティング
 - ⑤関連学会、研究会での匿名下での発表
 - ⑥その他公官庁等の法律法令上の照会時
3. なお、本人に生命の危険等重要な危険が迫っている場合は、この限りではありません。（救急病院への情報伝達など）
4. また、利用目的が変更される場合は、事前に変更理由を説明し、変更届に同意した上で利用変更します。

サービスの提供に先立って、上記のとおり説明します。

令和 年 月 日

(事業者)
所在地 三重県志摩市磯部町穴川1323番地
事業者名 株式会社サン・ドリームゴヤ
ヘルパーステーション 元気

代表者職・氏名 代表取締役 廣石 勝巳 印

上記の内容について説明を受け、同意しました。また、上記契約の証として、本契約書を2部作成し、利用者及び事業者記名、押印のうえ、それぞれ1部保有します。

(利用者) ご住所 _____

お名前 _____ 印

(立会人又は署名代行人)

ご住所 _____

お名前 _____ 印

